

Stellenanzeige

Für unseren Standort in Emmerthal suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt befristet für 1 Jahr Sie als

Sachbearbeiter Europa Customer Service (m/w/d)

Als Sachbearbeiter (m/w/d) im Customer Service begleiten Sie unsere Kunden entlang des gesamten Prozesses, von der Angebotserstellung bis zur erfolgreichen Auftragsabwicklung. Dabei übernehmen Sie Verantwortung, behalten den Überblick und tragen aktiv zu unserem Unternehmenserfolg bei. Gestalten Sie mit uns die Zukunft der Mineralsalze.

Ihre Aufgaben:

- ◆ **Kundenbeziehungen stärken:** Sie sind die zentrale Ansprechperson für unsere internationalen Kunden und sorgen für eine professionelle, serviceorientierte Betreuung.
- ◆ **Angebote erstellen:** Sie kalkulieren und erstellen Angebote sorgfältig und begleiten Kundenanfragen bis zur erfolgreichen Auftragsvergabe.
- ◆ **Aufträge koordinieren:** Sie übernehmen die komplette Auftragsabwicklung und stellen einen reibungslosen Ablauf entlang des gesamten Prozesses sicher.
- ◆ **Termine im Blick behalten:** Sie verfolgen vereinbarte Termine zuverlässig und sorgen für eine transparente Kommunikation mit Kunden und internen Ansprechpartnern.
- ◆ **Reklamationen bearbeiten:** Sie nehmen Kundenanliegen auf, koordinieren die Lösungsfindung und tragen zu einer hohen Kundenzufriedenheit bei.
- ◆ **Datenqualität sichern:** Sie pflegen Stammdaten gewissenhaft und stellen die Aktualität sowie Qualität relevanter Informationen sicher.
- ◆ **Zahlungsprozesse unterstützen:** Sie begleiten das Mahnwesen und tragen zu einer effizienten Forderungsbearbeitung bei.
- ◆ **Dokumente erstellen:** Sie erstellen länderspezifische Dokumente und sorgen für eine korrekte sowie termingerechte Abwicklung internationaler Geschäftsvorgänge.

Ihr Profil:

- ◆ **Ausbildung:** Sie verfügen über eine erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung.
- ◆ **Berufserfahrung:** Sie konnten bereits erste Erfahrungen im Vertrieb sammeln.
- ◆ **IT-Affinität:** Sie sind mit dem gängigen PC-Anwendungen, wie MS Office vertraut und können diese sicher nutzen.
- ◆ **Kommunikationsstärke:** Sie sind eine kommunikative Persönlichkeit und haben Freude daran sich in Teams einzubringen.
- ◆ **Sprachkenntnisse:** Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift sind für Sie selbstverständlich, um in einem internationalen Umfeld sicher zu kommunizieren.

Was Sie von uns erwarten können:

- ◆ **Work-Life-Balance:** Vereinbarkeit von Beruf und Familie, 30 Tage Urlaub, 37,5h - Woche mit flexiblen Arbeitszeiten sowie der Möglichkeit, mobil zu arbeiten

- ◆ **Vergütung & Vorsorge:** attraktive Vergütung nach dem Chemie-Tarif (IGBCE), Weihnachts- und Urlaubsgeld, Unterstützung der betrieblichen Altersvorsorge, Pflegezusatzversicherung Care-Flex, Demografiebetrag
- ◆ **Mobilität:** Bike-Leasing, Ladepunkte für E-Autos, kostenlose Parkplätze
- ◆ **Zukunftsfähiger Arbeitsplatz:** Moderne, ergonomische und Arbeitsplätze mit langfristigen Perspektiven, Weiterbildungsmöglichkeiten
- ◆ **Kultur & Team:** Familiengeführtes Unternehmen mit regelmäßig stattfindenden Team-Events wie Firmenfeiern und Firmenläufen, Teilnahme am Drachenbootrennen
- ◆ **Zusatzleistungen:** bezuschusste Verpflegung, Kantine, Corporate Benefits, kostenloses Wasser und Obst, Jobrad, Langzeitkonten

Wir haben Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns über die Zusendung Ihrer Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihres möglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung.

Um einen effizienten und transparenten Bewerbungsprozess sicherzustellen, nehmen wir Bewerbungen ausschließlich über unser Online-Portal entgegen. Bitte reichen Sie Ihre Unterlagen daher nicht per E-Mail oder Post ein. Vielen Dank für Ihr Verständnis.

Dr. Paul Lohmann GmbH & Co. KGaA

Merle Wunsch

Human Resources

Hauptstraße 2

31860 Emmerthal

T +49 5155 63 5156

karriere@lohmann-minerals.com

www.lohmann-minerals.com